

## Paketreseavtal

### Allmänna resevillkor

Bergman Nature Tours har ställt resegaranti i enlighet med Kammarkollegiets rekommendationer.

#### 1. Anmälan

Anmälan sker då Bergman Nature Tours har erhållit anmälningsavgiften (10 % av resans pris). Ett avtal om köp av en paketresa mellan kunden och researrangören har ingåtts och är bindande då Bergman Nature Tours skriftligen (via e-mail) har bekräftat bokningen till deltagaren och denne har betalt anmälningsavgiften inom avtalad tid. Slutbetalning skall ske senast 30 dagar innan resans avgång. Sker anmälan senare än 30 dagar innan avresa skall hela resans pris inbetalas inom 3 dagar.

#### 2. Avbeställning

Avbeställning skall ske skriftligen omedelbart då hinder för resa uppkommer. Om avbeställningen sker mer än 60 dagar innan avresa erlägges en kostnad av 10 % av resans pris. Om avbeställningen sker 30-60 dagar innan avresa erlägges en kostnad av 50 % av resans pris. Sker avbeställningen 0 - 30 dagar före avresa sker ingen återbetalning. Priserna är baserade på gruppdeltagande och återbetalning sker inte för någon del av programmet som Ni ej avser deltaga i. Återbetalning sker ej till resenärer som avslutar resan i förtid på egen begäran.

#### 3. Reseförsäkring och avbeställningsskydd

För att resa med Bergman Nature Tours krävs att resenären har en reseförsäkring som täcker transporter och vård vid akut sjukdom och olycksfall under resan. Resenären är skyldig att ta med sig sitt servicekort samt meddela Bergman Nature Tours försäkringsnummer samt försäkringsbolagets kontaktuppgifter vid akut sjukdom eller olycksfall utomlands. Hemförsäkringens reseskydd täcker i de flesta fall transporter och vård vid akut sjukdom och olycksfall under resan. Har du ingen hemförsäkring, kan du köpa en separat reseförsäkring som innehåller motsvarande skydd. Bergman Nature Tours har dock en skyldighet att assistera om resenären har svårigheter och hjälpa resenären att kontakta resenärens försäkringsbolag för att resenären ska få akut assistans. Avbeställningsskydd ingår i de flesta hemförsäkringar men vi rekommenderar Er att kontrollera det.

#### 4. Hälsa

Det är viktigt att resenärer med medicinska besvär och resenärer med krav på speciell kosthållning meddelar Bergman Nature Tours om detta innan resan. Information om resans lämplighet för personer med nedsatt rörlighet finns alltid under respektive resa. Rådfråga oss om resan ställer höga krav på Er hälsa och om den passar Er eller inte. Genom att föra över depositionen intygar deltagaren att han/hon ej lider av fysiska eller psykiska besvär som skulle kunna utsätta denne och/eller andra deltagare för fara under resan. Reseledaren har rätt att förklara en deltagare oförmögen att genomföra resan, vid valfri tidpunkt under resan, om han anser att deltagarens hälsa ej motsvarar kraven eller om deltagaren äventyrar sin egen och/eller andra deltagares säkerhet. Återbetalning sker inte vid ett dylikt tillfälle.

### **5. Ändring av priset**

Bergman Nature Tours har rätt att höja resans pris om kostnadsökningar skett på grund av ändringar av transportkostnader och hotell, ändringar av skatter, tullar eller avgifter eller ändringar av växelkurser. Prishöjningen meddelas innan slutbetalning skall ske. Resenären har rätt att frånträda paketreseavtalet om arrangören höjer priset med ett belopp som överstiger åtta procent av paketresans pris.

### **6. Del i dubbelrum**

Vid bokningen av en resa med Bergman Nature Tours, ingår del i dubbelrum i resans pris. Dock måste resenär som beställt del i dubbelrum vara beredd att betala enkelrumstillägg om rumspartner ej kan ordnas. Enkelrumstillägget finns angivet i priskolumnen för respektive resa. Besked huruvida enkelrumstillägget behöver erläggas eller ej erhålls innan inbetalning av slutbetalningen.

### **7. Resenärens ansvar**

Resenären ansvarar själv för att infinna sig på angiven startplats och vid angiven tid. Kostnader som kan uppstå för resenären för att ansluta till gruppen om man inte infunnit sig på startplatsen vid angiven tid står resenären själv för.

### **8. Ändring av färdplan och förseningar**

På grund av resornas karaktär är det omöjligt att förutse det exakta förloppet. Väder, myndigheter, politiska förhållanden och andra faktorer kan framtvunga förändringar av resplanen. Att delta på denna typ av resa innebär att acceptera omständigheter över vilka inte researrangör kan råda. I och med att anmälan skett accepterar resenären detta faktum. Deltagare har ingen rätt till ersättning efter dylika ändringar av färdplan. Om en resa blir försenad, eller om en resas färdplan måste ändras på grund av dåligt väder, vägförhållanden, förseningar av transportfordon, staters intervention eller andra eventualiteter som Bergman Nature Tours eller dess agenter ej råder över, är priset för dessa förseningar och ändringar ej inräknade i priset.

Som resenär har du dock rätt att frånträda paketreseavtalet, om Bergman Nature Tours innan paketresan påbörjas förklarar att paketresan inte kommer att fullgöras i enlighet med avtalet till följd av att arrangören väsentligt ändrat någon av resetjänsternas huvudsakliga egenskaper eller om Bergman Nature Tours inte uppfyller ett särskilt krav från resenären som Bergman Nature Tours har accepterat.

### **9. Inställandet av en resa**

Bergman Nature Tours förbehåller sig rätten att inställa en resa innan avgång, pga. för få antal deltagare, strejker, krig, naturkatastrofer, eller annan anledning som gör resan olämplig. I en sådan situation återbetalas all betalning för resan till deltagarna. Bergman Nature Tours är i en sådan situation ej skyldig att ersätta deltagare för utgifter såsom flygbiljetter, visum- och passkostnader, utrustning inför resan eller andra utgifter som är relaterade till resan.

## 10. Ansvarsbegränsning

Bergman Nature Tours agenter och anställda kungör att de endast agerar som agenter för ägare, entreprenörer och leverantörer av transportmedel och alla därtill hörande resetjänster och tar inte på sig något ansvar för extra kostnad, personskada, förlust eller skada av tillhörigheter som är ett direkt resultat av naturkatastrof, försening, karantän, strejk, stöld, snatteri, terrorism eller annat som vi ej råder över. Ändringar i färdplanen kan göras för att anpassa resan till omständigheterna. För att resa med Bergman Nature Tours krävs att resenären har en reseförsäkring som täcker transporter och vård vid akut sjukdom och olycksfall under resan. Vid deltagares sjukdom eller olycksfall, ombord eller iland, som kräver evakuering och/eller hemsändande av deltagare vilar betalningsansvaret för dessa tjänster helt hos deltagaren själv. Bergman Nature Tours har dock en skyldighet att assistera om resenären har svårigheter och hjälpa resenären att kontakta resenärens försäkringsbolag för att resenären ska få akut assistans.

## 11. Resegaranti

Bergman Nature Tours har ställt lagstadgad resegaranti enligt resegarantilagen. Det innebär följande:

“Om Bergman Nature Tours hamnar på obestånd kommer betalningarna att återbetalas. Bergman Nature Tours har tecknat skydd vid obestånd hos Handelsbanken. Resenärer får kontakta denna enhet eller, i tillämpliga fall, den behöriga myndigheten Kammarkollegiet, Birger Jarlsgatan 16, 114 34 Stockholm, 08-700 08 00, [registratur@kammarkollegiet.se](mailto:registratur@kammarkollegiet.se) om tjänster inte tillhandahålls till följd av Bergman Nature Tours obestånd.”

## 12. Information om centrala rättigheter enligt direktiv (EU) 2015/2302

De kombinerade resetjänster du erbjuds utgör en paketresa i den mening som avses i direktiv (EU) 2015/2302. Därför omfattas du av alla EU-rättigheter som gäller för paketresor. Företag Bergman Nature Tours kommer att ansvara fullt ut för att paketresan som helhet fullgörs korrekt. Dessutom har företag Bergman Nature Tours enligt lag, ett skydd för att återbetala dina betalningar och, när transport ingår i paketresan, säkerställa din hemtransport om det eller de hamnar på obestånd.

### Centrala rättigheter enligt direktiv (EU) 2015/2302

- \* Resenärer kommer att få all väsentlig information om paketresan innan de ingår paketreseavtalet.
- \* Det finns alltid minst en näringsidkare som har ansvar för att alla resetjänster som ingår i avtalet fullgörs korrekt.
- \* Resenärerna får ett nödtelefonnummer eller uppgifter om en kontaktpunkt där de kan komma i kontakt med arrangören eller resebyrån.
- \* Resenärer får överlåta paketresan till en annan person, med skäligt varsel och eventuellt mot en extra kostnad.
- \* Paketresans pris får endast höjas om särskilda kostnader ökar (till exempel bränslepriser), och om detta uttryckligen anges i avtalet, samt i alla händelser senast 20 dagar före paketresans början. Om priset höjs med mer än 8 % av priset på paketresan får resenären säga upp avtalet. Om arrangören förbehåller sig rätten att höja priset har resenären rätt till en prissänkning om de relevanta kostnaderna sjunker.

\* Resenärer kan säga upp avtalet utan att betala en avbokningsavgift och få full återbetalning av alla betalningar om någon annan av paketresans väsentliga delar än priset ändras avsevärt.

Om den näringsidkare som ansvarar för paketresan ställer in paketresan före paketresans början har resenärerna rätt till återbetalning och ersättning, i förekommande fall.

\* Resenärer kan under exceptionella omständigheter säga upp avtalet före paketresans början utan att betala en avbokningsavgift, till exempel vid allvarliga säkerhetsproblem på resmålet som sannolikt skulle påverka paketresan.

\* Dessutom kan resenärer när som helst före paketresans början säga upp avtalet mot en skälig och motiverad avbokningsavgift.

\* Om betydande delar av paketresan inte kan tillhandahållas enligt avtalet efter paketresans början måste lämpliga alternativa arrangemang erbjudas utan extra kostnad. Resenärer får säga upp avtalet utan att betala en avbokningsavgift om tjänsterna inte fullgörs i enlighet med avtalet och detta väsentligen inverkar på paketresans fullgörande och arrangören inte avhjälpelser problemet.

\* Resenärer har också rätt till en prissänkning och/eller en ersättning för skada om resetjänsterna inte fullgörs eller fullgörs bristfälligt.

\* Arrangören måste tillhandahålla stöd om resenären befinner sig i svårigheter.

\* Om arrangören eller, i vissa medlemsstater, återförsäljaren hamnar på obestånd kommer betalningarna att återbetalas. Om arrangören eller, i tillämpliga fall, återförsäljaren hamnar på obestånd efter paketresans början och om transport ingår i paketresan, säkras resenärernas hemtransport